

PCPR.II.482.8.7.2021

Opatów, dn. 10.01.2022 r.



Sz. P. Jarosław Basak

Dyrektor

Domu Pomocy Społecznej w Zochcinku

Zochcinek 42,27-500 Opatów

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Opatowie działając na podstawie art. 112 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 2268, z późn. zm.), Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 734, z późn. zm.), Zarządzenia Nr 10.2021 Starosty Opatowskiego z dnia 5 lutego 2021 r. w sprawie zatwierdzenia planu kontroli przeprowadzonych w imieniu Starosty na 2021 rok oraz Zarządzenia Nr 42.2021 Starosty Opatowskiego z dnia 11 czerwca 2021 r. w sprawie zatwierdzenia planu kontroli na 2021 rok przeprowadzanych przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Opatowie, przeprowadziło w dniach 22.11.2021 r. - 03.12.2021 r. kontrolę problemową w Domu Pomocy Społecznej w Zochcinku z Filią Opatowie.

Kontrolą objęto okres od dnia 01.01.2021 r. do dnia zakończenia kontroli.

- I. Kontrolę przeprowadził pracownik socjalny Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Opatowie: Monika Stawiarska, nr upoważnienia 42/2021 z dnia 19.11.2021 r. (legitymacja służbowa nr 2).
- II. Kontrola została wpisana do książki kontroli pod pozycją nr 9.
- III. Ww. kontrola problemowa obejmowała § 5 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 734, z późn. zm.) tj.:
 1. Standard świadczonych usług na rzecz mieszkańców tj.: bytowych, opiekuńczych, wspomagających.
 2. Dokumentacji prowadzonej przez Dom Pomocy Społecznej w Zochcinku z Filią w Opatowie (zwanej dalej Domem lub DPS) dot. mieszkańców.
 3. Kwalifikacji zatrudnionej kadry w DPS pod względem spełnienia wymogu wskaźnika zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego.
- IV. W wyniku przeprowadzonej kontroli ustalono:
 - 1) DPS w Zochcinku z Filią w Opatowie posiada odpowiednią liczbę pokoi w stosunku do ilości miejsc. Wszystkie pokoje mieszkalne posiadają wymagany standardem metraż powierzchni przypadający na jednego mieszkańca tj.: jednoosobowe mają powierzchnię nie mniejszą niż 9m² na osobę, zaś wieloosobowe mają powierzchnię nie mniejszą niż 6 m² na osobę. Pokój mieszkalny w przypadku osób poruszających się samodzielnie jest przeznaczony dla nie więcej niż 3 osób. Podczas kontroli w DPS w Zochcinku przebywa 8 mieszkańców leżących na stałe;

- 2) budynek i jego otoczenie wolne są od barier architektonicznych - dostosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Dom posiada windę. Budynek wyposażony jest w system alarmu przeciwpożarowego i system przyzywowo-alarmowy zlokalizowany na budynkach: A,B,C;
- 3) mieszkańcy mają do dyspozycji pomieszczenia służące zaspokajaniu potrzeb bytowych i sanitarnych zgodnie z wymogami ww. rozporządzenia;
- 4) DPS zapewnia warunki sanitarne zgodnie z wymogami standardu. Wszystkie pomieszczenia urządzone były czysto, estetycznie i wolne od nieprzyjemnych zapachów. Łazienki wyposażone są m.in. w: wannę lub prysznic, toaletę, umywalkę. Jednakże niektóre łazienki zlokalizowane przy pokojach mieszkalnych wymagają odnowienia;
- 5) DPS zapewnia wszystkim mieszkańcom całodobowe wyżywienie. Jadłospisy są urozmaicane w warzywa, owoce. Mieszkańcy mają prawo do zgłaszania uwag oraz propozycji zmiany jadłospisu u Dyrektora Domu lub bezpośrednio u szefa kuchni w domu pomocy społecznej. Wszyscy mieszkańcy spożywają 3 posiłki dziennie tj.: śniadanie, obiad i kolację, które przygotowywane są przez DPS. Oprócz ww. posiłków głównych mieszkańcy otrzymują drugie śniadanie i dodatkowy posiłek. W DPS istnieje dostępność do jedzenia i napojów przez cały dzień oraz w porze wieczornej i nocnej w miarę potrzeb zgłaszanych przez mieszkańców Domu;
- 6) w trakcie kontroli nie stwierdzono uchybień w zakresie pomocy, w podstawowych czynnościach życiowych, świadczonych przez pracowników DPS wobec mieszkańców domu;
- 7) DPS zapewnia mieszkańcom właściwą pielęgnację, w tym pielęgnację w czasie choroby;
- 8) DPS udziela mieszkańcom niezbędnej pomocy w zakresie załatwianiu spraw osobistych;
- 9) DPS w Zochcinku z Filią w Opatowie podnosi sprawność mieszkańców i aktywizuje ich do zajęć rehabilitacyjnych polegających głównie na ćwiczeniach czynnych i biernych, gimnastyce usprawniającej i spacerach;
- 10) dom umożliwia zaspokajanie potrzeb religijnych i kulturalnych mieszkańców;
- 11) DPS stymuluje nawiązywanie, utrzymanie i rozwijanie kontaktu z rodziną i społecznością lokalną;
- 12) DPS zapewnia bezpieczne przechowywanie środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych swoim mieszkańcom;
- 13) dom respektuje i przestrzega prawa mieszkańców oraz każdorazowo udostępnia mieszkańcom wszelkie informacje o tych prawach tj. m.in.: Regulamin Organizacyjny Mieszkańców DPS oraz Procedura dotycząca samorządu mieszkańców;
- 14) DPS właściwie przyjmuje i rozpatruje skargi i wnioski mieszkańców Domu;
- 15) Dyrektor DPS w Zochcinku z Filią w Opatowie utrzymuje dobre relacje zarówno z mieszkańcami jak i pracownikami domu;
- 16) dokumentacja socjalna i medyczna dotycząca mieszkańców jest wystraszająca;

- 17) usługi zaspokajające potrzeby wspomagające dla mieszkańców świadczone są na dobrym poziomie;
- 18) dom osiąga wymagany standard wskaźnika zatrudnienia pracowników zespołu terapeutycznego - opiekuńczego w stosunku do liczby mieszkańców zgodnie z art. § 6 ust. 1 pkt. 3 d Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 734, z późn. zm.);
- 19) zarówno Dyrektor, jak i pozostali losowo wybrani pracownicy (12 osób) zespołu opiekuńczo-terapeutycznego posiadają wymagane wykształcenie i kwalifikacje na zajmowanych stanowiskach oraz prawidłowo opracowane zakresy czynności;
- 20) w kontrolowanym okresie Dyrektor DPS organizował dla pracowników zespołu opiekuńczo-terapeutycznego szkolenia o których mowa w § 6 ust. 2 pkt 4 Rozporządzenia Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 734, z późn. zm.). Dyrektor wielokrotnie spotykał się z zespołem opiekuńczo-terapeutycznym w celu omówienia tematyki dot. rehabilitacji, metod pracy z mieszkańcami i zagadnień związanych z prawidłowym funkcjonowaniem jednostki;
- 21) Dom Pomocy Społecznej w Zochcinku w różny sposób stara się zagospodarować czas mieszkańców, dostosowując się do ich indywidualnych potrzeb. Kontakty ze środowiskiem lokalnym są ograniczone ze względu na panującą pandemię koronawirusa COVID-19 w całym kraju. Mieszkańcy DPS na chwilę obecną po złagodzeniu reżimu sanitarnego wychodzą w asyście opiekunów na zakupy do pobliskiego sklepu. W okresie letnim, gdy ilość zakażeń spadła zorganizowane organizowane zostały min. wakacje, pikniki, plenery malarskie czy też imprezy integracyjne;
- 22) DPS w Zochcinku z Filią w Opatowie pomimo braku fizjoterapeuty umożliwia mieszkańcom udział w terapii i stara się ją zróżnicować i dostosować do potrzeb każdego z mieszkańców. Wśród mieszkańców Filii w Opatowie nie ma osób leżących na stałe, dlatego też DPS nie musi zapewniać dodatkowej terapii dla tego typu mieszkańców;
- 23) terapia zajęciowa w DPS w Zochcinku z Filią w Opatowie jest dostosowana i prowadzona zgodnie z potrzebami mieszkańców;
- 24) DPS Zochcinek z Filią w Opatowie zapewnia mieszkańcom kontakt z lekarzem psychiatrą oraz psychologiem;
- 25) indywidualne plany wspierania mieszkańca prowadzone są prawidłowo;
- 26) dokumentacja mieszkańców DPS znajdująca się w teczkach osobowych prowadzona jest prawidłowo. Do opisu i numeracji znajdujących się tam pism zaleca się stosować druk pn.: „spis spraw”;
- 27) Dyrektor Domu Pomocy Społecznej w Zochcinku z filią w Opatowie w związku z panującą pandemią koronawirusa COVID-19 oraz obostrzeniami sanitarnymi w całym kraju wprowadził w formie zarządzeń procedury i zasady postępowania na terenie ww. Domu związane z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowej. Ponadto DPS wyposażony jest w niezbędne środki ochrony osobistej m.in.: środki dezynfekcyjne, maseczki, kombinezony,

termometr bezdotykowy oraz umożliwił swoim mieszkańcom dostęp do szczepionek przeciwko koronawirusowi COVID-19 (180 mieszkańców zostało dobrowolnie zaszczepionych - I i II dawkami, 160 mieszkańców – zaszczepionych III dawką). Wszelkie informacje dotyczące obostrzeń i przestrzegania procedur dotyczących koronawirusa COVID-19 znajdują się na tablicy ogłoszeń ww. Domów.

Ustaleń dokonano w oparciu o:

- analizę dokumentacji,
- rozmowę z Dyrektorem DPS w Zochcinku Panem Jarosławem Basakiem
- rozmowę z Kierownikiem Filii w Opatowie P. Marcinem Opałka
- rozmowy z Kierownikami Zespołu opiekuńczo-terapeutycznego, pracownikami socjalnymi oraz mieszkańcami Domu,
- wizję lokalną pomieszczeń DPS w Zochcinku z Filią w Opatowie.

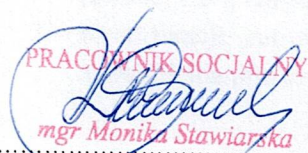
Treść Protokołu i wnioski wynikające z kontroli omówiono z Dyrektorem Domu Pomocy Społecznej w Zochcinku z Filią w Opatowie.

Mając na uwadze powyższe ustalenia wynikające z kontroli, wydaje się następujące zalecenia:

1. W tezkach z dokumentacją dotyczącą mieszkańca domu pomocy społecznej stosować druk pn.: „spis spraw”, który będzie służył wyszczególnieniu wszystkich dokumentów, dotyczy to również teczek akt osobowych mieszkańców DPS.

Dyrektor jednostki kontrolowanej lub organ, któremu przekazano wystąpienie pokontrolne, jest obowiązany, w terminie nie krótszym niż 14 dni od daty jego otrzymania, poinformować Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Opatowie o sposobie wykorzystania uwag i wykonania wniosków oraz o podjętych działaniach lub przyczynach niepodjęcia tych działań.

Kontrolujący:


PRACOWNIK SOCJALNY
mgr Monika Stawiarzka

(podpis i pieczęć)

Zatwierdzający kontrolę:


KIEROWNIK
Powiatowego Centrum
Pomocy Rodzinie w Opatowie
mgr Katarzyna Ambryszewska

(podpis i pieczęć Kierownika PCPR w Opatowie)

Do wiadomości:

1. Adresat
2. Pan Tomasz Staniek - Starosta Opatowski
3. A/a